



UGOVOR

ZA OBAVLJANJE USLUGA KURIRSKOG PRENOSA POŠTANSKIH POŠILJAKA

Br. _____

Zaključen u Beogradu, dana _____, godine između:

1. **Proexpress d.o.o.**, Beograd, Voždovac, Petrovaradinska 18/6, PIB: 108865366, Matični broj: 21083305, koje zastupa direktor Vladimir Mihajlović (u daljem tekstu Operator) i
2. _____, _____, PIB: _____,
(Naziv klijenta) (Sedište klijenta)

Matični broj: _____, koje zastupa direktor _____.

(U daljem tekstu Klijent)

ПОСЕБНИ УСЛОВИ

Дефиниције

1. **Поштански оператор** – је поштански оператор Proexpress д.о.о., ул. Петроварадинска 18, 11050 Београд, ПАК 164342 регистрована за обављање поштанских услуга, сагласно закону и подзаконским актима којим се регулише обављање поштанских услуга у Републици Србији;
2. **Корисник поштанских услуга** – пошиљалац или прималац поштанске пошиљке

Proexpress d.o.o., Petrovaradinska 18/6, 11 050 Beograd, Tel: 011/2850-489, PIB: 108865366

Matični broj: 21083305, email: office@proexpress.rs, website: www.proexpress.rs



3. **Пошиљалац** –правно или физичко лице које захтева извршење поштанске услуге и које је носилац права и обавеза из уговора о приступу до уручења поштанских пошиљака;
4. **Прималац** –правно или физичко лице коме је поштанска пошиљка упућена ради уручења;
5. **Место пријема** – место које одреди пошиљалац за преузимање поштанске пошиљке од стране поштанског оператора;
6. **Место уручења** – адреса примаоца означена на обрасцу који прати пошиљку, на којој је поштански оператор дужан да уручи пошиљку;
7. **Потврда о пријему пошиљке**, -Адресница која садржи све неопходне информације о поштанској пошиљци (број пошиљке; адресу пошиљаоца и примаоца, назив поштанског оператора; датум пријема, износ наплаћене поштарине; ознаку услуге; масу пошиљке, евентуално означену вредност пошиљке; опис садржине; место за потпис пошиљаоца и примаоца);
8. **Регистрована поштанска пошиљка** – поштанска пошиљка са регистрованим бројем пријема за коју се издаје потврда о пријему, а пошиљаоцу се уручује уз потпис;

Опште одредбе

Курирске услуге поштанског оператора Proexpress д.о.о. подразумевају пријем, превоз и уручење регистрованих поштанских пошиљака директно од пошиљаоца до примаоца, без прераде, на територији Београда.

Курирске услуге доставе робе обављају се у складу са законом којим се регулише обављање поштанских услуга у Републици Србији, Правилником о општим условима за обављање поштанских услуга и овим Посебним условима. Ови Посебни услови биће објављени на званичном сајту поштанског оператора www.proexpress.rs.

Поштански оператор Proexpress д.о.о. обавља сигуран пријем, превоз и уручење поштанских пошиљака од места пријема до места уручења, у складу са овим посебним условима и уз накнаду коју одређује важећи ценовник (у прилогу ових посебних услова) за захтевану курирску услугу "од врата до врата", ако уговором између уговорних страна није другачије одређено, уз поштовање Закона о поштанским услугама и другим подзаконским актима. Процедура, начин и средства транспорта представљају право и одговорност поштанског оператора.

Proexpress d.o.o., Petrovaradinska 18/6, 11 050 Beograd, Tel: 011/2850-489, PIB: 108865366

Матични број: 21083305, email: office@proexpress.rs, website: www.proexpress.rs



Услуге и рокови уручења

Поштански оператор Proexpress д.о.о. обавља услугу курирског преноса докумената, штампаног материјала и робе, у веома кратким и гарантованим роковима, под доле наведеним условима, које пошиљалац или овлашћено лице прихватају.

Уручење пошиљакана територији Београда, извршиће се најкасније у року од 180 минута од момента пријема пошиљке за пошиљке преузете од 9 до 17 сата сваког радног дана.

Обавезе пошиљаоца

Пошиљалац је дужан да пошиљку упакује тако да садржина буде заштићена током транспорта и манипулације. На свакој пошиљци мора читко бити означен назив, име и презиме примаоца и пуна адреса.

Пошиљалац је дужан да попуни и потпише Потврду о пријему пошиљке, чиме гарантује да су тачно уписани сви потребни подаци о пошиљаоцу, примаоцу и пошиљци, као и да амбалажа одговара садржини пошиљке и да обезбеђује сигурну манипулацију пошиљком.

Потписом на Потврди о пријему пошиљке, Пошиљалац или овлашћено лице изјављује да прихвата услове пријема, превоза и уручења докумената, штампаног материјала и робе који су предати на даљу отпрему. Примерак Потврде о пријему пошиљке-Адреснице представља доказни документ о пријему пошиљке који се не може оспорити.

Пошиљалац прихвата обавезу да измири све допунске трошкове, који су настали у току пријема, превоза и уручења, враћања или ускладиштавања пошиљака, уколико се није придржавао напред наведеног.

Обавезе оператора

Поштански оператор Proexpress д.о.о. се обавезује да ће пошиљку доставити примаоцу у роковима које је пошиљалац захтевао, по ценовнику.

Proexpress d.o.o., Petrovaradinska 18/6, 11 050 Beograd, Tel: 011/2850-489, PIB: 108865366

Matični broj: 21083305, email: office@proexpress.rs, website: www.proexpress.rs



Пошиљка се уручује примаоцу на адреси означеној на пошиљци уз проверу идентитета и овером пријема на Потврди о пријему робе.

У случају да у току преноса дође до оштећења садржине пошиљке услед неадекватног паковања, поштански оператор се ослобађа било какве одговорности у смислу накнаде штете пошиљаоцу, примаоцу или овлашћеном лицу.

Поштански оператор има право да одбије пријем пошиљке уколико пошиљка не испуњава услове по облику и димензијама: максимална величина пошиљке је 80x40x30 метар и тежине максималне до 200 кг.

Предмети чији је пренос забрањен

Поштански оператор Proexpress д.о.о. не прихвата на пренос: експлозивне, запаљиве и радиоактивне материје, оружје и муницију, корозивне супстанце, наркотице, отрове, готов новац, племените метале, драго камење, кварљиве прехранбене производе, живе животиње и предмете који због своје саме природе представљају опасност од самоуништења или се због њих могу уништити друге пошиљке.

У циљу онемогућавања предаје наведених материја и предмета, оператор има право провере садржине пошиљке, као и обустављања пријема у случају да је садржина законом забрањена, а да притоме не сноси никакву одговорност. Пошиљалац је у сваком случају одговоран за штету која може бити причињена лицима или другим предметима, због лажног пријављивања садржаја забрањених за пријем, превоз и уручење.

Рокови чувања пошиљака

Ако, из било ког разлога, пошиљка није могла бити уручена примаоцу, биће враћена пошиљаоцу у року не дужем од 8 сати од времена пријема. Ако, из било ког разлога, пошиљку није могуће уручити ни пошиљаоцу, пошиљка се од тог момента чува наредних 7 дана. У случају да се пошиљалац, у поменутом року појави и захтева уручење пошиљке, од њега неће поред повратне поштарине бити наплаћена и лежарина. По истеку рока чувања од 7 дана, пошиљка постаје власништво поштанског оператора.



Рекламације и потраживање пошиљака

Поштански оператор Proexpress д.о.о. се ослобађа одговорности ако пошиљалац, прималац или овлашћено лице није покренуо рекламациони поступак у року од 6 месеци од дана пријема пошиљке за случајеве губитка или прекорачења рока за уручење пошиљке.

Пошиљалац, прималац или овлашћено лице, за покретање рекламационог поступка мора дати на увид документ за пошиљку на коју се рекламација односи. Поштански оператор је дужан да провери наводе рекламације и о резултату, писаним путем, обавести корисника услуга у року, не дужем од 30 дана од дана пријема рекламације.

Поштански оператор Proexpress д.о.о. се ослобађа одговорности ако пошиљалац, прималац или овлашћено лице нису, најкасније наредног радног дана од пријема пошиљке, рекламирали видљиво оштећење или умањење садржине пошиљке. У случају да пошиљалац, прималац или овлашћено лице поднесу захтев за видљиво оштећење или умањење садржине пошиљке, оператор и корисник услуга, морају комисијски утврдити чињенично стање, сачинити Записник, који ће потписати и представник поштанског оператора и корисник поштанских услуга.

Поштански оператор Proexpress д.о.о. је дужан да се о основаности рекламације пошиљача, примаоца или овлашћеног лица изјасни у року од 30 дана од дана пријема рекламације.

Уколико приликом покретања рекламационог поступка није истовремено истакнут и Захтев за накнаду штете пошиљалац, прималац или овлашћено лице подноси исти у писаној форми поштанском оператору, у року од 15 дана од:

- обавештења да је пошиљка изгубљена, или је прекорачен рок за њено уручење;
- комисијског сачињавања Записника о пријему оробљене или оштећене пошиљке;

Поштански оператор Proexpress д.о.о. је дужан да накнаду штете исплати пошиљачу, примаоцу или овлашћеном лицу у року од 30 дана од дана подношења захтева за накнаду штете.

Proexpress d.o.o., Petrovaradinska 18/6, 11 050 Beograd, Tel: 011/2850-489, PIB: 108865366

Matični broj: 21083305, email: office@proexpress.rs, website: www.proexpress.rs



Поштански оператор Proexpress д.о.о. не прихвата одговорност и нема обавезу плаћања накнаде штете ако је губитак или оштећење изазвано вишом силом.

Под вишом силом сматрају се околности и догађаји који су наступили независно од воље поштанског оператора, а чије наступање и дејство поштански оператор није могао да спречи мерама и средствима која се у конкретној ситуацији могу оправдано тражити и очекивати од онога ко је погођен вишом силом, а чије наступање је утицало на немогућност или знатно отежано извршење преузетих обавеза.

Одговорност и накнада штете

Поштански оператор Proexpress д.о.о. ни у ком случају нема обавезу накнаде штете по основу измакле добити, под којом се нарочито подразумева било која посредна или непосредна негативна штета, штета због губитка прихода, зараде, штета због нереализованих уговора и споразума или због њиховог отказивања и сл.

Поштански оператор Proexpress д.о.о. престаје да буду одговоран за губитак, оробљење или оштећење регистроване поштанске пошиљке са означеном вредношћу у случајевима када се утврди да је лажно означена виша вредност од стварне вредности садржине пошиљке.

Поштански оператор Proexpress д.о.о. прихвата одговорност у случајевима:

- губитка пошиљке;
- прекорачења рока за уручење пошиљке;
- оштећења или умањења садржаја пошиљке.

У случају када се утврди да је поднети захтев за накнаду штете основан, односно када се утврди одговорност поштанског оператора за штету причињену кориснику, истом се исплаћује накнада:

1. за случај губитка или потпуног оштећења регистроване пошиљке - пошиљаоцу припада накнада штете у висини десетоструког износа плаћене поштарине за пренос те пошиљке;

2. за случај губитка или потпуног оштећења пошиљке са означеном вредношћу или пошиљке са откупнином – износ означен на пошиљци увећан за наплаћену поштарину по вредности и десетоструки износ плаћене поштарине за пренос те пошиљке;

Proexpress d.o.o., Petrovaradinska 18/6, 11 050 Beograd, Tel: 011/2850-489, PIB: 108865366

Matični broj: 21083305, email: office@proexpress.rs, website: www.proexpress.rs



3. за случај прекорачења рока за пренос и уручење регистроване пошиљке - пошиљаоцу се плаћа петоструки износ плаћене поштарине за пренос те пошиљке;

4. за оштећење или умањење садржаја регистроване пошиљке – износ у висини утврђеног или процењеног дела оштећења или умањења садржаја пошиљке, али не већи од износа који би се исплатио у случају губитка или потпуног оштећења пошиљке.

Поштарина за пренос поштанске пошиљке не укључује поштарину по вредности.

Ниједан представник или службеник поштанског оператора или пошиљалац немају право да укину или једнострано измене одредбе ових Посебних услова.

Cenovnik usluga Cenovnik prema zonama isporuke

U sledećem tabelarnom prikazu nalazi se cenovnik usluga prema zonama isporuke po kojima su Beograd i njegova prigradska naselja podeljeni. Ispod cenovnika možete pronaći detaljan opis svih zona isporuke i ostalih dodatnih usluganaše kompanije.

	VREME ISPORUKE	CENA ISPORUKE	CENA HITNE ISPORUKE	VREME HITNE ISPORUKE	CENA ISPORUKE SA POVRATKOM
ZONA CENTAR - ZC	60-90 MIN	300 DIN	450 DIN	30-45 MINUTA	450 DIN
ZONA ŠIRI CENTAR - ZŠC	60-90 MIN	450 DIN	675 DIN	30-45 MINUTA	675 DIN
ZONA 1 – Z1	DO 120 MIN	600 DIN	900 DIN	DO 60 MIN	900 DIN
ZONA 2 – Z2	DO 150 MIN	750 DIN	1125 DIN	DO 75 MIN	1125 DIN
ZONA 3 – Z3	DO 180 MIN	1000 DIN	1500 DIN	DO 90 MIN	1500 DIN
ZONA 4 – Z4	DO 180 MIN	1400 DIN	2100 DIN	DO 90 MIN	2100 DIN

***„Proexpress“ d.o.o. nije u sistemu PDV-a**

Proexpress d.o.o., Petrovaradinska 18/6, 11 050 Beograd, Tel: 011/2850-489, PIB: 108865366

Matični broj: 21083305, email: office@proexpress.rs, website: www.proexpress.rs



Oblasti koje obuhvata svaka od zona cenovnika (Napomena: svaka naredna zona obuhvata sve stavke prethodnih zona, dok se u opisu zone nalaze samo krajevi grada koji su specifični za konkretnu zonu koja se opisuje):

ZONA CENTAR – ZC – STARI GRAD, VRAČAR

ZONA ŠIRI CENTAR – ZŠC – NOVI BEOGRAD, SAVSKI VENAC

ZONA 1 – Z1 – ZVEZDARA, KONJARNIK, TOŠIN BUNAR, BEŽANIJSKA KOSA, BANJICA, ZEMUN, MEDAKOVIĆ, KARABURMA, ČUKARICA, PAŠINO BRDO, BRAĆE JERKOVIĆ, TORLAK

ZONA 2 – Z2 – ZARKOVO, KOTEŽ, MIRIJEVO, KRNJAJA, VIŠNJIČKA BANJA, MALI MOKRI LUG, VIDIKOVAC, CERAK, LABUDOVO BRDO, MAKIŠ, AERODROM NIKOLA TESLA, ALTINA, JULINO BRDO, BATAJNIČKI DRUM, NOVA GALENIKA, BATAJNICA

ZONA 3 – Z3 – OSTRUŽNICA, ŽELEZNIK, SREMČICA, VELIKI MOKRI LUG, KALUĐERICA, KUMODRAŽ, JAJINCI, PLAVI HORIZONTI, SURČIN

ZONA 4 – Z4 – DOBANOVCИ, ŠIMANOVCИ, KRNJJEŠEVCI, UGRINOVCИ, NOVI BANOVCИ, NOVA PAZOVA, BORČA, LEŠTANE, VINČA, BOLEČ, UMKA, MELJAK, MALA MOŠTANICA

Sva vremena isporuke prikazana u tabeli podrazumevaju vreme isporuke od poziva klijenta do isporuke pošiljke na adresu na koju se pošiljka šalje u situaciji u kojoj ne postoji dodatno čekanje na mestu preuzimanja ili mestu isporuke.

U svakom trenutku putem telefona našeg call centra možete saznati status Vaše dostave i okvirno vreme isporuke, a takođe nakon završene isporuke u bilo kom trenutku možete dobiti informaciju o osobi koja je primila određenu pošiljku, vremenu isporuke, dobiti faksom ili mejlom skeniranu dostavnicu na kojoj se vidi potpis osobe koja je pošiljku preuzela, kao i sve ostale potrebne informacije o konkretnoj isporuci.

Hitna isporuka podrazumeva isporuku pošiljke u upola kraćem vremenskom periodu u odnosu na period standardne isporuke.

Isporuka sa povratkom podrazumeva preuzimanje dodatne dokumentacije (ili npr. povratak potpisane dokumentacije koja je prethodno poslata) sa mesta isporuke nazad do mesta sa koga je pošiljka poslata.

Čekanje pri preuzimanju ili isporuci pošiljke do 10 minuta je uključeno u cenu isporuke, dok se preko 10 minuta naplaćuje 200 DIN za narednih 10 minuta čekanja. Čekanje duže od ukupno 30 minuta nije moguće naručiti.



Cenovnik prema težini pošiljke

U tabeli ispod nalaze se cene isporuke pošiljaka prema težini u zavisnosti od zone isporuke.

NAZIV TARIFE	CENA DOSTAVE U ZONAMA ZC, ZŠC, Z1	CENA DOSTAVE U ZONI Z2	CENA DOSTAVE U ZONI Z3	CENA DOSTAVE U ZONI Z4
DO 10 KG	600 DIN	750 DIN	1000 DIN	1400 DIN
DO 20 KG	750 DIN	750 DIN	1000 DIN	1400 DIN
DO 50 KG	1000 DIN	1000 DIN	1000 DIN	1400 DIN
DO 70 KG	1300 DIN	1300 DIN	1300 DIN	1400 DIN
DO 100 KG	1500 DIN	1500 DIN	1500 DIN	1500 DIN
DO 200 KG	2000 DIN	1500 DIN	2000 DIN	2000 DIN

**„Proexpress“ d.o.o. nije u sistemu PDV-a*

Oblasti koje obuhvata svaka od zona cenovnika (Napomena: svaka naredna zona obuhvata sve stavke prethodnih zona, dok se u opisu zone nalaze samo krajevi grada koji su specifični za konkretnu zonu koja se opisuje):

ZONA CENTAR – ZC – STARI GRAD, VRAČAR

ZONA ŠIRI CENTAR – ZŠC – NOVI BEOGRAD, SAVSKI VENAC

ZONA 1 – Z1 – ZVEZDARA, KONJARNIK, TOŠIN BUNAR, BEŽANIJSKA KOSA, BANJICA, ZEMUN, MEDAKOVIĆ, KARABURMA, ČUKARICA, PAŠINO BRDO, BRAĆE JERKOVIĆ, TORLAK

ZONA 2 – Z2 – ZARKOVO, KOTEŽ, MIRIJEVO, KRNJAJA, VIŠNJIČKA BANJA, MALI MOKRI LUG, VIDIKOVAC, CERAK, LABUDOVO BRDO, MAKIŠ, AERODROM NIKOLA TESLA, ALTINA, JULINO BRDO, BATAJNIČKI DRUM, NOVA GALENKA, BATAJNICA

ZONA 3 – Z3 – OSTRUŽNICA, ŽELEZNIK, SREMČICA, VELIKI MOKRI LUG, KALUĐERICA, KUMODRAŽ, JAJINCI, PLAVI HORIZONTI, SURČIN

ZONA 4 – Z4 – DOBANOVCI, ŠIMANOVCI, KRNJJEŠEVCI, UGRINOVCI, NOVI BANOVCI, NOVA PAZOVA, BORČA, LEŠTANE, VINČA, BOLEČ, UMKA, MELJAK, MALA MOŠTANICA

Proexpress d.o.o., Petrovaradinska 18/6, 11 050 Beograd, Tel: 011/2850-489, PIB: 108865366

Matični broj: 21083305, email: office@proexpress.rs, website: www.proexpress.rs



Vožnja sa povratkom na adresu sa koje je pošiljka poslata (povratak robe, dokumentacije itd. Sa mesta isporuke) iznosi + 50 % u odnosu na standardnu cenu isporuke.

Vreme isporuke za zone ZC, ZŠC i Z1 iznosi od 90-120 minuta od primljene porudžbine klijenta, dok za zonu Z2, Z3 i Z4 iznosi 180 minuta od primljene porudžbine klijenta.

U svakom trenutku putem telefona našeg call centra možete saznati status Vaše dostave i okvirno vreme isporuke.

Po primljenoj porudžbini preuzimanje pošiljke je moguće otkazati bez naknade pre dolaska kurira na mesto preuzimanja pošiljke. U slučaju otkazivanja dostave po dolasku kurira na mesto preuzimanja pošiljke biće naplaćena naknada od 200 din.

Uslovi plaćanja

Plaćanje usluga prema ovom Ugovoru vrši se na mesečnom nivou. Fature se izdaju poslednjeg dana u mesecu za sve isporuke obavljene meseca na čiji poslednju dan se faktura izdaje. Rok plaćanja je 7 dana od dana izdavanja fakture. Plaćanje usluga vrši se isključivo bezgotovinski, uplatom na žiro račun Proexpress d.o.o. nakon izdavanja i prijema fakture za izvršene usluge.

Potpisivanjem ovog ugovora, Klijent je saglasan sa opštim uslovima poslovanja. Sve eventualne nesporazume "Proexpress" d.o.o. i korisnik će rešavati u duhu dobrih poslovnih odnosa. Tek ukoliko ne mogu da reše sporazumno, ugovaraju nadležnost suda u Beogradu.

U Beogradu, _____ . godine

Vladimir Mihajlović
Direktor
Proexpress d.o.o.

Za klijenta

Potpis i pečat

Potpis i pečat

Proexpress d.o.o., Petrovaradinska 18/6, 11 050 Beograd, Tel: 011/2850-489, PIB: 108865366

Matični broj: 21083305, email: office@proexpress.rs, website: www.proexpress.rs